

Algemene Voorwaarden

Op alle diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

U kunt de Algemene Voorwaarden op de site vinden

Voorwaarden

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van advies-, onderzoeks- en begeleidingsopdrachten

1. algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatie- en communicatieadvies tussen VanderLouw communicatie & organisatie en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.1 voorwaarden opdrachtgever

Afwijkende algemene of specifieke voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door VanderLouw communicatie & organisatie zijn bevestigd.

2. grondslag offertes

Offertes van VanderLouw communicatie & organisatie zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. VanderLouw communicatie & organisatie zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

2.1 offertes

Alle aanbiedingen door VanderLouw communicatie & organisatie aan opdrachtgever zijn vrijblijvend.

2.2 aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanmelding door opdrachtgever en de schriftelijke bevestiging daarvan door VanderLouw communicatie & organisatie. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de schriftelijke bevestiging van VanderLouw communicatie & organisatie en bij gebreke daarvan door de factuur. Wanneer opdrachtgever met gebruikmaking van het internet een digitale (on-line) bevestiging verstuurt, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat er een digitale bevestiging door VanderLouw communicatie & organisatie aan opdrachtgever is verstuurd. De opdrachtgever dient zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen drie werkdagen te reageren na ontvangst van de elektronische bevestiging van de overeenkomst door VanderLouw communicatie & organisatie wanneer deze bevestiging niet overeenstemt met de inhoud van de overeenkomst of wanneer de aanmelding door opdrachtgever in het geheel niet (schriftelijk/digitaal) is verstuurd.

3. terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die VanderLouw communicatie & organisatie nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van VanderLouw communicatie & organisatie betrokken (zullen) zijn. Als VanderLouw communicatie & organisatie daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie VanderLouw communicatie & organisatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

4. het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 personeel

5.1 wijziging adviesteam

VanderLouw communicatie & organisatie kan de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de

continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met VanderLouw communicatie & organisatie plaatsvinden.

5.2 het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de opdrachtgever in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de opdrachtgever.

6. tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die VanderLouw communicatie & organisatie noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoeding, zal worden doorberekend. in het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan VanderLouw communicatie & organisatie met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal VanderLouw communicatie & organisatie de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meer werk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan derhalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die VanderLouw communicatie & organisatie verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. VanderLouw communicatie & organisatie kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever VanderLouw communicatie & organisatie hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van VanderLouw communicatie & organisatie, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de opdrachtgever te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft VanderLouw communicatie &

organisatie vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

VanderLouw communicatie & organisatie mag van zijn bevoegdheid tot voortijdig beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

VanderLouw communicatie & organisatie behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Indien VanderLouw communicatie & organisatie het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, wordt opdrachtgever daaromtrent schriftelijk van op de hoogte gesteld.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Eén en ander onder voorbehoud van rechten.

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij zonder verdere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke rente verschuldigd.

11. intellectueel eigendom

Modellen, formats, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies- of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van VanderLouw communicatie & organisatie. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van VanderLouw communicatie & organisatie. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. vertrouwelijkheid

VanderLouw communicatie & organisatie is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. VanderLouw communicatie & organisatie zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van VanderLouw communicatie & organisatie aan derden geen mededeling doen over de inhoud van deze offerte, de aanpak van VanderLouw communicatie & organisatie, zijn werkwijzen en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

De verplichting tot geheimhouding zoals omschreven in artikel 12 duurt voort tot en met 2 (twee) jaar na het einde van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever daartoe schriftelijk anders om vraagt.

13. aansprakelijkheid

VanderLouw communicatie & organisatie is aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door VanderLouw communicatie & organisatie van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat VanderLouw communicatie & organisatie voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. geschillenregeling

In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands arbitrage instituut te Rotterdam.

16. voorwaarden

deze voorwaarden worden, voor zover zij niets reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan opdrachtgever toegezonden.